

Handelsbetingelser

Daarbak Plant A/S
Literbuen 14A
2740 Skovlunde
CVR. 43473506

Tilbud

Fremsendte tilbud er gældende 14 dage fra afsendelse dato.

Ordrebekræftelse

Ordrebekræftelsen kan ændres indenfor 2 arbejdsdage fra afsendelse dato.

Betaling

Alle oplyste priser er ekskl. moms. Den gældende pris er den, som på tidspunktet er angivet i tilbuddet. Betalingsbetingelser er standard 14 dage netto medmindre andet er skriftligt aftalt. Hvis betaling ikke er modtaget jf. vores betalingsbetingelser senest 4 dage efter forfald, sendes 1. rykker uden gebyrer, 2. rykker sendes 11 dage efter den første rykker påført 100 kr. i gebyr, 3. rykker sendes 11 dage efter den anden rykker påført 410 kr. i gebyr. Den tredje rykker er også et inkassovarsel.

Levering

Vi tilbyder at levere varer til alle adresser i Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland). Levering sker inden for normal arbejdstid dvs. mandag til fredag kl. 8.00 – 15.30. Leveringstiden er typisk 2-4 uger for standardvarer og 6-8 uger for skaffevarer, efter vi har modtaget accept på den endelige bestilling. Vores leveringsformer er som udgangspunkt leveret og opsat på adressen efter nærmere aftale. Dette koordineres med vores serviceteam. Vi tager forbehold for udgåede produkter, leveringssvigt fra producenten og force majeure.

Reklamation

Senest 3 arbejdsdage efter levering har køber pligt til at undersøge de leverede varer for fejl og mangler, samt senest 8 arbejdsdage herefter skriftligt at fremsende en reklamation inkl. foto af opgaven. Bliver reklimationsfristen overskredet, kan vi afvise reklamationen uden videre. Er reklamationen berettiget, og er reklimationsfristen overholdt, så forbeholder vi os retten til at omlevere eller afhjælpe, så hurtigt som muligt.

Ejendomsforhold

Vi forbeholder os ejendomsretten til de solgte varer, indtil hele købssummen er indbetalt på vores anviste konto.

Fortrydelsesret

Købet kan fortrydes uden begrundelse inden for 14 dage på standardvarer. Der er ikke nogen fortrydelsesret for skaffevarer. Er der købt flere varer i samme ordre, kan du fortryde købet af nogle eller alle varer. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor vi har leveret varen, og I har varen i fysisk besiddelse. Købet kan fortrydes ved at sende en mail til vores kundeservice med tydelig besked om fortrydelse af køb – kundeservice@daarbakplant.dk. Mailen skal indeholde referencenummer eller ordrenr.

Undtagelser til fortrydelsesretten: Der er ikke fortrydelsesret ved køb af varer, som hurtigt forringes eller forældes, f.eks. blomstrende planter eller varer med logo på.

Garanti

Vi giver 14 dages garanti på leverede planter, gældende fra leveringstidspunktet. Vi læner os som udgangspunkt op ad de garantier, vi kan få via vores leverandør på krukker mv. I forbindelse med at vi overtager planteservice af eksisterende kontorbeplantning, gives der ikke garanti på utætte krukker, krukker der mister deres farve, eller krukker der får frostskafer.

Persondatapolitik

Som kunde hos os registrerer vi følgende oplysninger, som vi bruger i vores ERP system med henblik på at kunne ekspedere jeres opgaver: Virksomhedens navn og adresse, CVR nr., telefonnumre, navne på kontaktpersoner og e-mailadresser. Vi behandler og opbevarer alle personoplysninger i fortrolighed og i overensstemmelse med persondatalovens anvisninger, og vi agerer herefter.